

# スマート無人販売所見える化サービス利用規約

## 第1条（規約の適用）

1. このスマート無人販売所見える化サービス利用規約（以下「本規約」といいます）は、以下の者に適用されます（以下「ユーザー」といいます）。
  - （1） ヤンマーホールディングス株式会社（以下「当社」といいます）が管理及び運営するインターネットウェブサイト「スマート無人販売所見える化サービス」（以下「本サイト」といいます）を利用する者
2. ユーザーは、本サイトの利用に関し、本規約、「[プライバシーポリシー](#)」、その他本規約の下位規約、及び、当社が提示するルール（以下総称して「本規約等」といいます）を遵守します。
3. 当社はユーザーが本サイトを利用したことをもって本規約等に同意したものとみなします。なお、ユーザーが未成年者である場合は、親権者等の法定代理人の同意を得た上で本サイトを利用してください。

## 第2条（本サイトの利用について）

1. ユーザーは、本サイト上で、事業者（第3項に定義）が別途当社が定める申込書にて提供した登録情報（事業者名、所在地、販売品目等の販売関連情報及び連絡先等の店舗関連情報を含むがこれらに限らない）及び事業者に関する情報（無人販売所の情報、その他商品販売（第3項に定義）等、以下総称して「掲載情報」といいます）を閲覧することが可能です。
2. ユーザーは、本サイト上で、以下各号に定めるサービスを利用することができます。
  - （1） 掲載情報表示機能  
掲載情報を本サイトに表示する機能
  - （2） 無人販売所・位置情報表示機能  
事業者が運営する無人販売所の位置情報を本サイト内の地図上で表示する機能
  - （3） 無人販売所・販売状況表示機能  
事業者が販売する商品の販売状況につき、別途当社が事業者の無人販売所に設置するカメラで撮影した販売状況（商品棚の画像）を本サイト上で表示する機能

3. 本サイトに事業者として掲載されている、法人又は個人（以下「事業者」といいます）は、自己の責任において自己の運営する無人販売所における商品の販売ビジネス（以下「商品販売」といいます）を提供しています。なお、当社は、商品販売に関し何ら関与しません。
4. 本サイトの利用にあたって、ユーザーと事業者その他の第三者との間で生じたトラブル（本サイトに掲載される事業者の掲載情報の誤りにより生じるトラブル、商品に対する代金の不払いにより生じるトラブル、商品の不良により生じるトラブル、他のユーザーとの間に生じるトラブル等を含みますが、これに限りません）については、当社に故意又は重過失がない限り、当社は一切責任を負うものではなく、ユーザーは自己の費用と責任で当該トラブルを解決するものとします。

### 第3条（個人情報、属性情報・閲覧履歴等の取扱い）

#### 1. 個人情報の取扱い

当社は、本サイトの管理及び運営にあたって、ユーザーから取得した個人情報を、別途定める「[プライバシーポリシー](#)」に従って取り扱うものとし、ユーザーはこれに同意するものとします。

#### 2. 属性情報・閲覧履歴・行動履歴・位置情報の取扱い

当社（当社のグループ会社、業務委託先、業務提携先を含みます。以下本項において同様とします。）は、本サイトの利用を通じて、ユーザーから提供された年齢、性別、職業及び居住地域等の個人を特定しない属性情報、ならびに、本サイトにおけるユーザーの閲覧履歴、行動履歴を取得し、当社又は事業者が、以下の目的で利用することができることをユーザーは予め承諾します。

- 【1】当社及び事業者が、本サイトの管理及び運営に必要な範囲で利用すること。
- 【2】当社が、マーケティング分析の目的で利用すること、本サービスの改良及び統計的分析をする目的で利用すること
- 【3】当社が、本サイトのユーザーの利便性を向上させる目的で統計データを作成すること。
- 【4】当社及び当社グループ会社の製品・サービスの研究開発の目的で利用すること。
- 【5】無人販売所の集客効果の分析、当該分析結果の公表の目的で利用すること。

### 第4条（禁止事項）

1. ユーザーは、本サイトの利用にあたって、以下【1】～【13】の行為又は該当するおそれがある行為を行ってはならないものとします。

- 【1】 法令、公序良俗又は、本規約、本サイト記載の注意事項等に違反する行為、又は、そのおそれのある行為
  - 【2】 犯罪的行為に関連する行為、又は、そのおそれのある行為
  - 【3】 当社、本サイトの他のユーザー、又は、第三者のサーバー又はネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
  - 【4】 本サイトの運営を妨害する行為
  - 【5】 他のユーザーに関する個人情報等を収集又は蓄積する行為
  - 【6】 他人になりすまして情報を送信又は書き込む行為
  - 【7】 当社の承認した以外の方法により本サイトを利用する行為
  - 【8】 本サイトを商用目的で利用する行為
  - 【9】 本サイトを無断で改変する行為
  - 【10】 当社のサーバー等のコンピュータに不正にアクセスし、又は有害なコンピュータプログラム等を送信若しくは書き込む行為、及びスパムメール、チェーンレター又はジャンクメール等を送信する行為
  - 【11】 当社又は第三者（事業者、他のユーザー、当社の関連会社・提携先を含みますが、これに限りません。以下、本項において同様とします。）の肖像権又は著作権、商標権その他の知的財産権、プライバシー、名誉その他の権利又は利益を侵害する行為（本サイト上で表示される販売状況の画像等をユーザーが情報端末でスクリーンショット等により撮影する行為、それらの行為により取得した画像を SNS 等で外部に発信する行為を含むがこれらに限られない）又は、そのおそれのある行為
  - 【12】 当社又は第三者に対する迷惑行為、不快感を抱かせる行為及び不利益となる行為
  - 【13】 その他、当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、ユーザーが前項に違反した場合、又は、当社が本サイトの運営上不適切と判断する行為を行った場合、当該行為を停止させ、掲載情報を削除する権利を留保するとともに、当該ユーザーに対して、本サイトの利用停止又は損害賠償請求等の、当社が必要と判断する措置（法的措置を含みますが、これに限りません。）を行うことができるものとします。
3. 本条第 1 項又は前項に違反するユーザーの行為によって、当社又は第三者が損害を被った場合、当該ユーザーは、自己の責任と費用をもって、当該損害の一切を賠償しなければなりません。

## 第 5 条（本サイトの一時的停止、及び、本サイトの変更・終了）

### 1. 本サイトの一時的停止

- （1） 当社は、以下の【1】～【3】に該当する場合、ユーザーへの事前の通知や承諾なしに、本サイトの一時的な運用の停止を行うことがあります。

- 【1】本サイトの保守又は仕様の変更を行う場合
- 【2】天災、事変その他非常事態又は不慮の事故が発生し、又は発生するおそれがあり、本サイトの運営が困難又は不可能となった場合
- 【3】当社が、本サイトの運営上及びその他の理由で本サイトの一時的な運用停止が必要と判断した場合

(2) 前(1)号の規定により本サイトの運用が一時的に停止され、これに起因してユーザーに損害が発生した場合、当社に故意又は重大な過失のない限り、当社は一切責任を負わないものとします。

## 2. 本サイトの変更・終了

- (1) 当社は、ユーザーに事前に通知することなく、本サイトの全部又は一部を変更又は終了することができるものとします。
- (2) 本サイトの全部又は一部の変更又は終了に伴い、ユーザーに不利益や損害が発生した場合であっても、当社に故意又は重大な過失のない限り、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第6条 (本規約等の変更)

当社は、効力発生日を定めた上で、本サイト上、登録メールアドレス又は当社が別途定める方法でユーザーに事前に通知することにより、本規約等の全部又は一部を任意に変更できるものとします。当該通知に表示された効力発生日又はその後において本サイトを継続して利用しているユーザーは、変更後の規約の内容に同意したものとみなします。

## 第7条 (権利の帰属等)

1. 本サイト（本サイトに掲載する事業者の情報等の掲載情報、文章、画像、プログラム、リンク先その他一切の情報を含むが、これらに限らない。以下本条において同様とします。）に関する所有権、知的財産権、肖像権及びパブリシティ権その他の人格権、その他の財産権は、全て当社又は当該権利を有する第三者に帰属するものとし、ユーザーは、当該本サイト（掲載情報を含む）を、無断複製、無断転載・頒布、無断改変、無断での二次利用を含む著作権法その他関係法令で禁止される行為を行ってはならないものとします。
2. 本条の規定に違反して紛争が発生した場合、ユーザーは、自己の費用と責任において、当該紛争を解決するとともに、当社及び第三者に一切の損害を与えないものとします。

## 第8条（免責事項）

1. 当社は、以下【1】～【11】の内容について、一切保証しません。本サイトの利用に際して、ユーザーご自身が、商品販売や掲載情報の有用性等を判断し、ご自身の責任でご利用下さい。
  - 【1】本サイトで提供される全ての情報（事業者及びその他の第三者が管理及び運営するリンクサイト内に含まれる一切の情報、事業者が無人販売所で販売している販売内容・金額と本サイト上で表示されている販売内容・金額に齟齬があった場合、リンクサイトの地図情報で表示される場所が実際と異なる場合等を含み、以下同様とします）に関する、有用性、適合性、完全性、正確性、安全性、合法性及び最新性等
  - 【2】ユーザーが本サイト上において提供される情報を利用して事業者以外の第三者と交渉若しくは契約の申込又は締結等を行う場合において、当該行為に関する一切の事項
  - 【3】本サイトを介して行う、第三者が提供するコンテンツのダウンロード、及び第三者が管理及び運営するリンクサイトへのアクセス等の行為により、ユーザーに生じた損害
  - 【4】当社が相当の安全策を講じたにもかかわらず、本サイトの無断改変、本サイトに関するデータへの不正アクセス、コンピュータウィルスの混入等の不正行為が行われ、これに起因してユーザーに生じた損害
  - 【5】通信回線やコンピュータの障害等による、当社のサーバーやシステムの停止、本サイトの中断、遅延若しくは中止又はデータ消失等により生じた損害
  - 【6】本サイトを通じて入手できる商品、役務又は情報等がユーザーの希望又は期待を満たす適切なものであること
  - 【7】本サイトの運営に不具合、エラー又は障害が生じないこと
  - 【8】本サイトに関連して送信される電子メール又はウェブコンテンツ等に、コンピュータウィルス等の有害なものが含まれていないこと
  - 【9】本サイトの存続又は同一性が維持されること
  - 【10】事業者の営業状況、事業者の参画の終了等による損失等
  - 【11】事業者との間に成立した商品販売に関する内容及びトラブル
2. 当社は、ユーザーの本サイトの利用又は利用不能により生じる一切の損害に関して、当社に故意又は重過失がない限り、一切の責任を負わないものとします。

## 第9条（反社会的勢力の排除）

ユーザーは、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ若しくは特殊知能暴力集団等又はその他これらに準ずる者をいいます。）に該当しないこと、また暴力的行為、詐術若しくは脅迫行

為又は業務妨害行為等の違法行為を行わないことを、将来にわたっても表明するものとします。かかる表明に違反した場合、異議なく本サイトの利用の停止を受け入れるものとします。

#### 第 10 条（準拠法及び管轄）

本規約等は日本法に基づいて解釈され、本規約等に関する紛争の第一審の専属的合意管轄裁判所は、大阪地方裁判所又は大阪簡易裁判所とします。

制定日：2023 年 11 月 21 日

以上