

# スマート無人販売所見える化サービス事業者向け利用規約

## 第1条（定義）

本規約において使用する用語の定義は、次の各号の通りとする。

- （1） 当社：ヤンマーホールディングス株式会社
- （2） 事業者：事業者向け機能を利用する法人若しくは個人、又は、事業者向け機能の利用を希望する法人若しくは個人
- （3） ユーザー：本サイト及び本サービスを利用する者
- （4） 掲載情報：本サイトに掲載された登録情報（第3条で定義）及び事業者に関する情報
- （5） 本サイト：当社が管理及び運営するインターネットウェブサイト「スマート無人販売所見える化サービス」
- （6） 事業者向け機能：当社が事業者向けに提供する以下に定める機能
  - ① 掲載情報表示機能  
掲載情報を本サイトに表示する機能
  - ② 無人販売所・位置情報表示機能  
事業者が運営する無人販売所の位置情報を本サイト内の地図上で表示する機能
  - ③ 無人販売所・販売状況表示機能  
事業者が生産・販売する商品の販売状況につき、別途当社が事業者の無人販売所に設置するカメラで撮影した販売状況（商品棚の画像）を本サイト上で表示する機能
- （7） 本サービス：当社が、本サイト上で提供するユーザー向けの掲載情報等の提供サービス
- （8） 本規約：スマート無人販売所見える化サービス事業者向け利用規約
- （9） 利用契約：事業者向け機能の利用にかかる事業者・当社間の契約

## 第2条（本規約の適用）

1. 本規約は、本サイト及び事業者向け機能を利用する事業者に対して適用される。
2. 事業者は、本サイト及び事業者向け機能の利用に関し、本規約を遵守する。

3. 当社は、事業者が本規約に同意の上事業者向け機能の利用申込を行うことをもって本規約に同意したものとみなす。尚、事業者が未成年者である場合は、本サイト及び事業者向け機能を利用することはできない。

### 第3条（利用申込申請及び利用契約の成立）

1. 事業者は、事業者向け機能の利用申込を行う場合、本規約に同意の上、当社が定める申込書に当社が定める登録情報（事業者名、所在地、販売品目等の販売関連情報及び連絡先等の店舗関連情報を含むがこれらに限らない、以下「登録情報」という）を提供して利用申込申請を行う。
2. 事業者は、利用申込申請に際して、以下の条件を遵守する。
  - （1）登録情報が事業者ご自身に関する真実、正確かつ最新のデータであること。
  - （2）過去、現在又は将来にわたって、反社会的勢力の構成員又はその関係者でないこと。
  - （3）「ヤンマースマート無人販売所見える化サービス実証試験への協力に関する同意書」に予め同意をすること
3. 事業者は、事業を展開するにあたり、国、地方公共団体又はその他の公的機関からの許認可が必要な場合、当該許認可を得ていることを保証するものとする。事業者は利用申込申請時、及び、当社が確認を求めたときはいつでも、許認可の要否及び保有状況について当社に申告を行い、これを証明する書類を当社に提出しなければならない。
4. 当社は、事業者による利用申込申請を当社所定の基準に従い審査し、当社が適格と判断した場合、利用承諾の旨を事業者へ通知し、その時点で当社と事業者間の利用契約が成立する。
5. 前項の利用承諾を行うか否かは当社の裁量によって決定するものであり、当社はいついかなる場合であっても事業者と利用契約を締結する義務を負わない。また、当社は事業者の利用申込申請を拒絶する場合であっても、事業者に対してその理由を通知する義務を負わない。
6. 利用申込申請に関して、事実と反する事項が含まれていた場合、当社は当該申込を不適格と見なし、利用申込申請の拒絶、又は、利用契約成立後において本サイト及び事業者向け機能の利用停止若しくは利用契約の解除をすることができる。
7. 事業者は、自己の責任において、自己の運営する無人販売所における商品の販売ビジネス（以下「商品販売」という）を行うものとする。尚、当社は、商品販売に関し何ら関与しないものとする。

#### 第4条（事業者向け機能の利用権限、情報提供）

1. 当社と事業者間において事業者向け機能の利用契約が成立した場合、当社は事業者に対し、事業者向け機能の利用権限（事業者向け機能にアクセス可能な URL）を付与する。
2. 事業者は、事業者向け機能を利用する場合、第6条の定めに従い、当社が求める事業者に関する情報を提供しなければならない。

#### 第5条（本サイト・事業者向け機能の利用に関するトラブルの処理）

1. 事業者は、本サイト及び事業者向け機能の利用にあたって、ユーザーその他第三者との間で生じる一切のトラブル及び損害（掲載情報の誤りにより生じるトラブル、商品に対する代金の不払い、商品の不良により生じるトラブル、他のユーザーとの間に生じるトラブル等を含むが、これに限らない）に関して、当社に故意又は重過失がない限り、自己の責任と費用により、これを解決又は対応しなければならない。
2. 事業者が、商品販売に関する業務の一部又は全部を第三者へ委託する場合、事業者は当該第三者委託先の行為に全責任を負い、当社に何ら損害を与えてはならないものとし、当社に対して全ての責任を負うものとする。

#### 第6条（掲載情報の登録及び責任）

1. 事業者は、掲載情報に関して、以下各号の掲載基準を遵守して、事業者自らが正確に記載する。
  - （1）法令（食品表示法、特別栽培農作物に係る表示ガイドライン、有機食品の検査認証制度、その他関係法令を含むがこれに限らない）、公序良俗又は本規約に違反し、又は違反するおそれのある行為をしてはならない。
  - （2）公序良俗に反する内容の情報、文書又は画像、動画、図形等を他人に公開してはならない。
  - （3）虚偽又は誇張した情報、事実と反する情報の入力をしてはならない。

- (4) 当社又は第三者に対する迷惑行為及び不利益となる行為、若しくはこれらのおそれがあると当社が判断した行為をしてはならない。
  - (5) 当社の承認した以外の方法により本サイト又は事業者向け機能を利用してはならない。
  - (6) 本サイト及び事業者向け機能のプログラムを無断で改変してはならない。
  - (7) 当社のサーバー等のコンピュータに不正にアクセスし、又は、有害なコンピュータプログラム等を送信又は書き込む行為、及びスパムメール、チェーンレター、ジャンクメール、未承諾広告の含まれるメール等を送信する行為をしてはならない。
  - (8) 第三者が作成し、又は第三者のウェブサイトに掲載する目的で事業者が作成した掲載文を流用してはならない。ただし、掲載文の著作権及び当社に利用許諾する権利を事業者が有していることを証明できる場合であって、これを当社に申告した場合にはこの限りではない。
  - (9) 事業者は、本サイト以外のウェブサイトへのリンク、その他本サイト以外のサービス・アカウント等に誘導する記載をしてはならず、事業者個人のウェブサイト・SNS アカウント等へのリンクも掲載してはならない。ただし、事業者は、ユーザーが無人販売所の詳細情報を把握できるように、店舗専用のウェブサイト・SNS アカウント等へのリンクに限り、掲載することができる。
  - (10) その他当社が合理的に不適切と判断する行為をしてはならない。
2. 当社は、当社が適切と判断する方法により掲示することをもって、第1項に定める掲載基準等を適宜変更でき、事業者は当該変更後の掲載基準等に従う。
  3. 掲載情報が掲載基準等に反すると当社が判断した場合、当社は当該掲載情報を削除又は変更できる。
  4. 当該掲載情報を当社より削除又は変更の要請があった場合、事業者はこれに速やかに応じなければならない。
  5. 当社が、掲載情報を削除又は変更した場合又は事業者に掲載情報を削除又は変更するよう要請した場合、当社は事業者に生じた損害を賠償する責任を負わない。
  6. 事業者は掲載情報が掲載基準等に違反するおそれがあると判断した場合、当社に通知し掲載情報の変更を行わなければならない。当該違反により、第三者から当社に対して苦情、請求等が生じた場合には、事業者は当社に生じた一切の損害を賠償するものとする。
  7. 事業者は、本条に基づき掲載された掲載情報に変更が生じた場合、直ちに掲載情報に当該変更内容を反映させる。

8. 事業者は、本条に違反したことによりユーザーその他の第三者との間で生じた一切の争い及びユーザーに与えた損害を、自らの責任と費用をもって解決及び負担する。
9. 事業者は、掲載情報に関する問合せに自己の費用と責任で迅速かつ誠実に対応する。
10. 前項の問合せに関する事業者とユーザーの間のやり取り又は生じた一切のトラブルについて当社は何ら責任を負わない。

#### 第7条（秘密情報及び個人情報の扱い）

1. 事業者は、以下各号に定める秘密にかかる情報（以下「秘密情報」という）を秘密として保持し、当社の事前の承諾なく、第三者に開示及び漏洩しない。
  - （1）本サイト・事業者向け機能の利用又は本規約に関して当社より秘密である旨の明示がなされたうえで開示された情報
  - （2）ユーザーの秘密にかかる情報
2. 事業者は、当社から要求があった場合、当社の指示に従い直ちにすべての秘密情報を当社に返却又は廃棄する。
3. 本条の規定は本規約終了後であっても有効に存続するものとする。
4. 事業者は、秘密情報又は個人情報が漏洩又は紛失したことが発覚した場合、直ちに当社に通知し、その後の対処について協議する。事業者は、当該漏洩・紛失の対応に必要な協力をしなければならない。
5. 当社は、事業者から取得したデータ（個人情報を含むがこれに限らない）を、別途定める「スマート無人販売所見える化サービスプライバシーポリシー（事業者向け）」に従って取り扱うものとし、事業者はこれに同意する。

#### 第8条（本サイト及び事業者向け機能の一時的な停止）

1. 次の各号に該当する場合、当社は、事業者への事前の通知や承諾なしに、本サイト及び事業者向け機能の一時的な運営の停止を行う場合がある。
  - （1） 当社のサーバーの保守、仕様の変更、又はシステムの瑕疵の修補等を行う場合

- (2) 天災、事変、その他非常事態又は不慮の事故が発生し、若しくは発生するおそれがあり、又は法令等の改正・成立により本サイト及び事業者向け機能の運営が困難又は不可能になった場合
  - (3) 前各号のほか、やむを得ない事由により本サイト及び事業者向け機能の運営上一時的な停止が必要と当社が判断した場合
2. 第1項に基づく停止により、事業者に損害が発生した場合（掲載情報の消去、掲載の遅延等を含むが、これに限らない）、当社に故意又は重大な過失のない限り、当社は何らの責任も負わない。
  3. 当社は、事業者が本規約を遵守しない場合、直ちに当該事業者に対して、本サイト及び事業者向け機能の提供の停止ならびに利用契約の終了を行うことができる。

#### 第9条（本サイト・事業者向け機能の変更・中断、利用契約の終了等）

1. 当社は、事業者に事前に通知することなく、本サイト又は事業者向け機能の全部又は一部を変更又は中断し、利用契約を終了することができるものとする。
2. 前項の変更・中断又は終了に伴い、事業者に不利益や損害が発生した場合であっても、当社に故意又は重大な過失のない限り、当社は一切の責任を負わないものとする。
3. 事業者が利用契約の解約を希望する場合、事業者は解約日の1カ月前までに、当社へ通知しなければならない。
4. 利用契約が終了した場合であっても、当社は掲載情報を本サイト上で掲載する場合がある。

#### 第10条（再委託）

当社は、本規約に定める業務の全部又は一部を、第三者に再委託することができる。

## 第 11 条（本規約の変更）

当社は、効力発生日を定めた上で、当社が別途定める方法で事業者に事前に通知することにより、本規約の全部又は一部を任意に変更することができる。当該通知に表示された効力発生日又はその後において本サイト又は事業者向け機能を継続して利用している事業者は、変更後の規約の内容に同意したものとみなす。尚、事業者は、変更後の規約の内容に同意しない場合、効力発生日までに本規約の解約を申し入れることができる。

## 第 12 条（著作権等の使用許諾）

1. 事業者は、掲載情報その他本サイトへの掲載等のために当社に提供した情報（テキスト、写真、画像、映像、音楽、音声等を含むが、これらに限られないものとし、以下「本提供情報」という）について、当社に対し、本提供情報を本サイトその他のメディア（国内・海外のテレビ、新聞、雑誌、ウェブサイト、SNS 等を含むが、これらに限られない）に掲載し、又は再生、修正、翻訳、複製、配布、削除、派生著作物の作成等を行うための、サブライセンス可能、かつ譲渡可能な非独占的権利を、無償かつ永続的に許諾するものとする。
2. 事業者は、本提供情報に関して著作者人格権を行使しない。
3. 事業者は、次の各号の事項を表明、保証する。
  - (1) 本提供情報が、第三者の著作権、商標権、意匠権、肖像権、パブリシティ権、営業秘密、プライバシー権その他の権利を侵害するものでないこと
  - (2) 本提供情報に関して権利を有する第三者が存在する場合、当社への提供に先立って、当社への提供及び第 1 項の許諾をするために必要な権利処理の一切を完了していること
  - (3) 前各号に定めるほか、本提供情報に関して当社に第 1 項に定める許諾を行う正当な権限を有していること
4. 事業者が前各項に違反し、又は本提供情報につき第三者から異議又はクレーム等の申し立てが発生した場合、事業者は自己の責任と費用でこれを解決し、当社は何らの責任も負わない。
5. 当社が事業者にかかわる情報の全部又は一部（テキスト、写真、画像、映像、音楽、音声等を含むが、これらに限られない）を作成する場合、当該情報にかかわる著作権その他の権利は当社に帰属するものとし、事業者はこれを本サイト外で自ら利用したり、第三者に提供したりしてはならない。

#### 第 13 条（本画像データの帰属・利用）

当社は、事業者向け機能の提供のために、事業者の無人販売所に設置するカメラで、事業者の無人販売所の販売状況（商品棚の画像）を定期的に撮影した画像データ（以下、「本画像データ」という）に関する権利は当社に帰属するものとし、当社は別途定める「スマート無人販売所見える化サービスプライバシーポリシー（事業者向け）」に従って本画像データを取り扱うものとする。

#### 第 14 条（免責事項）

1. 事業者は、自己の責任により本サイト及び事業者向け機能を利用するものとし、当社は事業者の本サイト及び事業者向け機能の利用から生じる損害に関し、当社の故意又は重大な過失による損害であることが明白な場合を除き、何らの責任も負わない。
2. 当社が責任を負う場合、かかる責任は、直接かつ通常の損害の範囲に限られるものとする。
3. 当社は、天変地変、ネットワーク障害、サーバーの不稼働若しくはその他不可抗力又は事業者によるログイン情報等の不適切な管理により事業者に生じる損害につき、何らの責任も負わない。
4. 当社は、掲載情報について、事業者とユーザー等の間に生じた一切のトラブルについて、何らの責任も負わない。
5. 事業者は、前項のトラブルに関するユーザー等からの問合せ等に事業者自らの責任で対応しなければならない。
6. 事業者は、掲載情報に関するユーザー等からの問合せ若しくは苦情、事故等又は本サイト内外を問わずユーザー等との間で生じる一切の取引について自己の費用と責任をもって対応する。
7. 当社が求める場合、事業者は、前項のユーザー等とのやり取りを当社に提出又は報告しなければならない。



## 第 15 条（通知・連絡）

事業者は登録情報に変更があった場合、速やかに（遅くとも 14 日以内に）当社の担当者に通知することにより、登録情報の変更を行うものとする。当社は、事業者による登録情報の変更がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知・連絡を行い、これらは、発信時に当該事業者へ到達したものとみなす。

## 第 16 条（反社会的勢力の排除）

1. 事業者は、次の各号の事項を確約する。
  - (1) 自らが暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずるもの又はその構成員（以下、総称して「反社会的勢力」という）ではないこと。
  - (2) 自らの役員（取締役、執行役、業務を執行する社員、又はこれらに準ずる者をいう）が反社会的勢力ではないこと。
  - (3) 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本規約を締結するものではないこと。
  - (4) 本規約の有効期間内に、自ら又は第三者を利用して、次の行為をしないこと。
    - ① 相手方に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為
    - ② 偽計又は威力を用いて相手方の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為
2. 当社は、事業者が次の各号の何れかに該当した場合、事業者に対して何らの催告を要せずして、本サイト及び事業者向け機能の利用の停止、及び、利用契約を解除することができ、また併せて損害賠償を請求することができる。
  - (1) 前項第 1 号又は第 2 号の確約に反する申告をしたことが判明したとき
  - (2) 前項第 3 号の確約に反し契約したことが判明したとき
  - (3) 前項第 4 号の確約に反する行為をしたとき
3. 前項により本サイト及び事業者向け機能の利用の停止、利用契約が解除された場合、契約解除された事業者は、解除により生じる損害について、当社に対して一切の損害賠償請求を行わないものとする。

#### 第 17 条（権利義務譲渡の禁止）

事業者は、本規約上の地位に基づく一切の権利義務を、当社の事前の書面による承諾なく、第三者に譲渡若しくは貸与し、又は担保に供してはならない。

#### 第 18 条（準拠法及び管轄）

本規約は日本法に基づいて解釈され、本規約に関して生じる一切の紛争については、大阪地方裁判所又は大阪簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

#### 第 19 条（協議解決）

本規約の解釈に関して生じた疑義及び本規約に規定されていない事項について、当社と事業者は両者協議の上円満に解決する。

2023 年 11 月 21 日 制定