

スマート無人販売所見える化サービスプライバシーポリシー（事業者向け）

ヤンマーホールディングス株式会社（以下「**当社**」）は、お客様へのスマート無人販売所見える化サービス（以下「**本サービス**」）の提供に関連して、お客様の個人データ等を適切に処理するために、以下のとおり、「スマート無人販売所見える化サービスプライバシーポリシー」（以下「**本プライバシーポリシー**」）を制定いたします。

1. 個人データ等の処理について

（1）定義

- ① 本プライバシーポリシーにおいて、「個人データ」とは、お客様の氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレスなど、識別された自然人又は識別され得る自然人に関するあらゆる情報を指します。
- ② 本プライバシーポリシーにおいて、「本画像データ」とは、お客様の無人販売所に設置するカメラで撮影したお客様の無人販売所の販売状況（商品棚の画像）の画像データをいいます。
- ③ 本プライバシーポリシーにおいて、「個人データ等」とは、個人データその他本サービスにおいて当社が取得する、1.（2）に掲げるデータをいいます。

（2）取得する個人データ等の種類

当社は、本サービスにおいて、お客様に関する以下の種類の個人データ等を取得します。

- ① お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、その他の利用申込書に記入される情報等、本サービスの申込みに伴い当社がお客様から取得する一切の情報
- ② 本画像データ等、本サービスの利用に伴い当社がお客様から取得する一切の情報

（3）利用目的

当社は、本サービスにおいて、以下に定める目的を遂行するために、個人データ等を処理します。

- ① お客様に対し「スマート無人販売所見える化サービス事業者向け利用規約」に規定する本サービスを提供するため
- ② 業務上のご連絡をするため
- ③ 本サービスの改良及び統計的分析をするため
- ④ お客様からのお問い合わせ又はご依頼等への対応をさせていただくため
- ⑤ 本サービスの提供についての保守又は障害対応等の取り扱いのため
- ⑥ 今後提供を検討している本サービスに関するアンケートの実施のため
- ⑦ 本サービスに関連する製品・サービスの売り込みのため
- ⑧ 当社グループ会社の製品・サービスの研究開発
- ⑨ 無人販売所の集客効果の分析、当該分析結果の公表
- ⑩ その他、お客様に事前にお知らせし、ご同意をいただいた目的のため

当社は、お客様の個人データ等を上記の目的以外の目的で処理しようとする場合には、事前に、新たな利用目的の他法令において要求される事項について、お客様に対して通知します。

お客様は、本プライバシーポリシーへの同意の意思表示を行うことによって、当社による上記利用目的の範囲内における個人データ等の処理について同意したこととなり、当社は、お客様のかかる同意に基づいて、お客様の個人データ等を処理します。お客様は、かかる同意をいつでも撤回することができますが、その場合であっても、撤回前の同意に基づく適法な処理には影響を及ぼさないものとします。また、当社は、法令で認められた適法性根拠に基づき、上記利用目的の範囲内において個人データ等の処理することができます。

当社は、お客様に本サービスを提供するにあたり、お客様から個人データ等をご提供いただくことが必要な場合があります。これに該当する場合、個人データ等をご提供いただけないお客様には、本サービスを提供できないことがあります。

(4) 保存期間

- ① 当社は、個人データを、お客様による本サービス利用の終了後 1 年間に限って保存し、当該期間の経過後速やかに消去します。
- ② 当社は、個人データ以外の個人データ等を、上記 1. (3) で特定した利用目的の達成のために必要性がなくなった場合には、速やかに消去します。

(5) 第三者への提供

- ① 当社は、本サービスにおいて、上記 1. (3) で特定した利用目的の達成のために、お客様の個人データ等を、当社の子会社、当社の関連会社、システム開発会社、通信事業者、クラウドベンダー等の第三者に対して提供することがあります。

当社がお客様の個人データを提供する第三者の中には、お客様がお住まいの国以外に所在する者も含まれる場合があります。お客様の個人データを外国にある第三者へ提供する場合、当社は、法令の定めに従います。お客様の同意にもとづき、個人データを外国にある第三者に提供する場合、当社が別途指定する Web サイトにて、法令の定めに基づき必要な情報を提供するものとし、お客様は、本プライバシーポリシーへの同意の意思表示によりこれに同意したこととなります。なお、お客様は、かかる同意をいつでも撤回することができますが、その場合であっても、撤回前の同意に基づく適法な提供行為には影響を及ぼさないものとします。

- ② 当社は、本画像データを、無人販売所の集客効果の分析、当該分析結果の公表、その他上記 1. (3) で特定した利用目的の達成のために、特定の個人を識別できない形式に加工の上、当社が認めた第三者（子会社、関連会社、地方公共団体、研究機関等を含むがこれらに限らない）に提供することがあります。

(6) 個人データの開示・訂正等の手続について

お客様は、当社が保持するお客様の個人データについて、法令の規定に従い、開示、訂正、削除、利用停止その他法令において認められている権利を行使することができます。これらのご請求は、「5. 当社の連絡先」の項目にある連絡先で受け付けます。当社は、法令で認められている場合、ご請求を拒むことができるものとします。

2. 個人データの安全管理措置

当社は、技術的安全管理措置及び組織的安全管理措置として、個人データへの不正アクセス、個人データの紛失、破壊、改ざん、漏えい等から保護し、正確性及び安全性を確保するために、管理体制を整備し、適切な安全対策を実施します。また、物理的安全管理措置及び人的安全管理措置として、個人データを取り扱う事務所内への部外者の立ち入りを制限し、当社の個人データ保護にかかわる役員・社員等全員に対し教育啓発活動を実施するほか、個人データを取り扱う部門ごとに管理責任者を置き、個人データの適切な管理（委託先等に対する必要かつ適切な監督を含む）に努めます。

3. 継続的な改善について

当社は、個人データ等の処理に関する取組みについて、法令の変更、処理方法の変更、環境の変化に対応するため、継続的に見直し改善を実施します。

4. 本プライバシーポリシーの変更

当社は、法令の変更、事業上の必要性、その他の理由により、本プライバシーポリシーを変更する場合がありますので、最新の内容をご確認くださいようお願いいたします。なお、変更後の内容は、当社が別途指定する Web サイトに掲載する方法若しくはメールにより周知いたします。

5. 当社の連絡先

当社の連絡先は以下のとおりです。本プライバシーポリシー又は当社の個人データの処理についてのご相談若

しくは疑問、又は個人データの開示、訂正、削除、利用停止その他法令において認められている権利に関してご請求等がある場合は、下記までご連絡ください。

<ヤンマーホールディングス株式会社>

ヤンマーネットワーク組織「新規事業育成」スマート無人販売所チーム

〒530-0013 大阪府大阪市北区茶屋町 1-32 YANMAR FLYING-Y BUILDING

akihiro_takai@yanmar.com

(担当者：高居)

2023年11月21日制定